

株式会社プレスリー プライバシーポリシー

株式会社プレスリー（以下「当社」といいます。当社の所在地及び代表者の氏名については[こちら](#)をご参照ください。）は、当社が提供する各種サービス（デザインツール「pressly」及び派生サービス「tools」並びにこれらに付随するサービスを含み、以下総称して「当社サービス」といいます。）における個人情報の保護及び利用者情報（以下「個人情報等」といいます。）の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、その取扱いに関する仕組みを構築します。本ポリシーは、当社サービスのいずれにも共通して適用されます。

1. 収集する情報

本ポリシーにおいて、「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号。以下「個人情報保護法」といいます。）にいう個人情報を指し、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの又は個人識別符号が含まれるものを指します。その他本ポリシーの用語の定義は、特段の定めがない限り個人情報保護法に従います。

また、「利用者情報」とは、ユーザーの識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他ユーザー又はユーザーの端末に関連して生成若しくは蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものをいいます。

当社が収集する個人情報又は利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

(a) お客様が当社に直接提供する情報

識別情報及び連絡先情報：ユーザー名・氏名・施設名・会社名・役職名・メールアドレス・電話番号・郵便送付先又は現住所・所在地・プロフィール情報その他お客様の識別及び連絡のために必要な情報

商業情報及び取引情報：支払い／請求情報・請求先の会社名及び住所・購入済みライセンス・カスタマーサポートやその他のコミュニケーションの内容とそれを通じて提供される情報（例：WEBでのお問い合わせ内容、電話、ビデオ通話、電子メールその他のアプリを通じて当社との間でなされたやり取りの内容の保存）

無料サンプルの制作等のために受領する情報：お客様が無料サンプルの制作その他のご相談を依頼するにあたり当社に提供する、現に使用している印刷物等のデータ（PDF・写真等）その他の素材

ユーザーの操作情報及びデバイス情報：サービスの利用・訪問履歴・デザインプロジェクト情報・お客様のデバイス情報（デバイスの種類、ブラウザ情報、IPアドレスなど）

当社サービスを通じて提供する情報：当社に送信するメッセージ（ユーザーフィードバック、検索クエリ、テキスト入力など）、デザインで使用するためにアップロードしたテキストや写真など

(b) ログファイル情報

お客様が当社サービスにアクセスするたびに、ブラウザ又はモバイルデバイスによって自動的に報告されます。お客様が当社サービスを使用するときに、当社又は当社の委託先のサーバーは、自動的に特定のログファイル情報を記録します。これらのサーバーログには、

お客様のWebリクエスト、ブラウザのタイプ、移動元／移動先ページとURL、クリック回数、サービス上でのリンクとのやり取り、ドメイン名、ランディングページ、閲覧ページ、その他の匿名情報が含まれます。

(c) お客様のアカウント内のコンテンツ

当社が提供するサービスのうち、お客様のアカウントにコンテンツを保存する機能を提供するものについて、当社は、お客様が当該アカウントで作成したコンテンツ及びその中で使用するためにお客様がアップロードしたメディア（画像、文書など）を受け取り、保存します。なお、ブラウザ上で動作するツールにおけるデータの取扱いについては「3.」に定めるとおりです。

(d) 当社の役職員に関する情報

氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、学歴、職務経歴その他人事労務に関する諸制度の実施及び管理手続のために必要な個人情報その他の情報

(e) 当社の採用（正職員・パート職員・インターン・業務委託を含みます）募集にご応募いただいた方に関する情報

氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、学歴、職務経歴その他当社が採用選考手続の中で求める個人情報その他の情報

2. 情報の利用

当社は、取得した個人情報を以下に記載する目的の達成に必要な範囲で利用します。以下に記載する目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱う場合には、別途本人の同意を得た上で行います。

- ・サービスの提供、運営、管理
- ・お問い合わせへの対応
- ・製品・サービスに関する各種情報のご案内
- ・セミナー・イベントのご案内およびその運営
- ・製品・サービスをより充実した価値あるものにするための基礎データとするため
- ・サービスの改善と新機能の開発
- ・法的要件や規制への遵守
- ・入職および退職時の諸手続、在職中の給与の計算・支払、人事諸制度の実施・管理その他これらに付随関連する業務および連絡のため
- ・当社における採用活動、採用後の人事・安全管理およびこれに関連する業務および連絡のため

3. ブラウザ上で動作するツールにおけるデータの取扱い

1. 当社が提供する宿泊施設等向けデザインツール『プレスリーツール』（お品書きメーカー、ビュッフェメニューメーカー、売店値札メーカー及び館内案内メーカーをいいます。）において、お客様がツールに入力し、又は作成したデータ（料理名、価格、説明文、画像、お客様名等を含みます。）は、お客様がご利用のブラウザ上で処理されます。当該データの保存は、お客様がご利用の端末（パソコン等）に依存し、当社は、これらのデータを当社のサーバーに送信・保存・保持しません。

2. お客様が前項のツールに第三者（宿泊客等を含みます。）の氏名その他の個人情報を入力する場合であっても、当該個人情報は当社のサーバーに送信・保存されず、当社はこれを取得しません。当該個人情報の適法な取得、利用及び管理は、入力を行うお客様の責任において行われるものとします。
3. 本条の定めは、お客様が当社に対し電子メール等により別途データを送信する場合（無料サンプルの依頼等）には適用されません。当該データの取扱いについては、本ポリシーの他の条項が適用されます。

4. 第三者提供及び委託

当社は、個人情報について、次の場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく第三者（国内外にある者を含みます。）に提供しません。

- ・ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令で定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ・ その他法令で認められるとき

また、当社は、本ポリシー「2.情報の利用」に記載の利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報等の全部又は一部の取扱いを第三者に委託することがあります。この場合、当社は当該委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

(a) 外国にある第三者への提供等

当社は、当社サービスの提供、運営、利用状況の分析、翻訳その他の機能の提供等のために外部のサービス（クラウド、フォント配信、アクセス解析、翻訳等）を利用することがあり、これに伴い、IPアドレス等の情報のほか、お客様が入力した情報が、外国にある事業者を含む当該サービスの提供者によって取り扱われる場合があります。当社は、外国にある第三者に個人情報の取扱いを委託し、又はこれを提供する場合には、個人情報保護法その他の関係法令に従い、必要な情報の提供その他の措置を講じます。

5. セキュリティ（安全管理措置）

当社は、個人情報等のセキュリティを確保するための適切な物理的、技術的及び組織的対策を講じます。また、当社は、取り扱う個人情報等を必要な範囲に限定し、ブラウザ上で動作するツールにおいてはお客様のデータを当社のサーバーに保持しない設計とすること等により、漏えい、滅失又は毀損等のリスクの低減に努めます。安全管理措置の具体的な内容については、「10.連絡先情報」に記載の窓口へのお問い合わせに応じてご説明します。

6. 個人情報の保有期間

1. 当社は、収集した個人情報を、利用目的の達成に必要な期間及び法令により保存が義務付けられた期間に限り保有し、これらの期間が経過した後は、遅滞なく消去又は廃棄します。

2. 無料サンプルの制作等のために受領した素材は、その目的を達成した後又は当社が別途定める期間の経過後に、遅滞なく消去します。
3. ブラウザ上で動作するツールにおいてお客様が入力・作成したデータは、「3.」に定めるとおり当社のサーバーに保存されないため、当社における保有期間の定めの対象外となります（お客様の端末側での管理となります）。

7. 開示・訂正等・利用停止等の手続

当社は、本人又は代理人から、保有個人データの利用目的の通知、保有個人データの開示、第三者提供記録の開示、保有個人データの追加・訂正・削除、保有個人データの利用・消去・第三者提供の停止（以下「開示等」といいます。）の請求を受けた場合、当該請求が本人によるものであることが確認できた場合に限り、法令の定めに基づき対応いたします。開示等の請求を行いたい場合は、「10.連絡先情報」に記載の窓口までご連絡ください。なお、個人情報の開示等につきましては、手数料（1件あたり1,000円）を頂戴しておりますので、あらかじめご了承ください。

8. クッキーとトラッキング

当社は、クッキー等の技術を使用して情報を収集し、当社サービスの機能の維持・向上及び利用状況の分析・改善のために利用することがあります。お客様は、ご利用のブラウザの設定により、クッキーの受け入れを管理することができます。

9. ポリシーの変更

当社は、本ポリシーを更新することがあります。当該更新については当社のウェブサイト上に掲載しますので、掲載される更新後の最新の本ポリシーの内容をご確認ください。

10. 連絡先情報

本ポリシーに関する質問や懸念がある場合、お問い合わせはinfo@pressly.co.jpまでお願いいたします。

11. 法的要件と規制遵守

当社は、適用される法的要件と規制に準拠し、個人情報等の保護に最善を尽くします。

変更履歴

2024年1月26日 制定

2026年6月26日 改定（「tools」の提供開始に伴う共通化・改定）